

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	萩原さくらんぼ教室
------	-----------

公表日 R7年 3月 17日

利用児童数 R7年2月13日 31名

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100				・体を大きく動かせる遊具や、手先を動かす玩具など色々あってすごいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93			7	・教室の数を一つ増やして欲しい。みなみときたどちらにも教室がほしい。	・検討はしましたが、今の実情難しいです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90	7		3	・見学する時間がなかなかとれず分かりません。	・ぜひ見学にいらして下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100					・支援プログラムをホームページに公表しました。お子さんの支援や計画に取り込んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100				・計画書を一緒に考えて下さり、半年、一年後にできるようになってきて先生方のおかげだなと思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97			3		・個別支援計画の見直しを行いました。見直しに沿って、しっかりと支援計画を立てていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97	3			・サーキット1つとっても、サイコロやジャンケン、設置場所の決め方等、工夫されているなど思いました。	・一人ひとりの子どもの様子に合わせてその都度考えて活動しています。 ・今後もあそびの中から楽しくたくさん学びが感じられるよう工夫していきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	94	3		3	・教室の活動として他の子どもさんとの関わりはなくても、園の中に施設があることで通っていないお子さんにもこういう場所があると認知されているのは良いことだと思います。 ・他園からの利用ですが、同じ時間の友だちとの関わりも楽しみにしている我が子です。	・こども園に通ってみるお子さんがほとんどなので、自然に交流・活動ができています。また、さくらんぼ教室の職員がクラスの方へ出向くこともあります。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100				・子どもの『苦手』を上手く言葉にし、明確な支援をしていただけて感謝しております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	97			3		・岐阜大学の神野先生や親子会でも講師の先生をお呼びして家庭で役立つことを発信させていただいています。また、田口めぐみ先生の親子関係のプログラム等の協力もさせていただいていますので、いつでも声をかけて下さい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100				・いつも丁寧に連絡帳を書いて下さり子どもの様子がよく分かります。 ・お忙しい中、送迎時に園での様子や家庭での様子など色々お話を聞いて下さり、相談にもって頂いてありがたいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97			3	・しっかり時間をとって下さり安心して話をすることができます。	・年に2回懇談の機会を設けさせていただいています。また、何かありましたらいつでも相談を受けていますので気軽に声をおかけ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97	3			・子どもだけではなく親に対してもとても親身になって下さり、相談しやすい場所になっています。	・どんなことでもいいので何でもお話ししてください。一緒に考えていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	83	3	14	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか参加できずすみません。 ・親子体操やそり滑りなど家族で楽しめるイベントを企画して下さりいつも素敵な時間を過ごせます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・かたつむりの会のご案内をお配りしています。 ・さくらんぼのつどいや教室独自の親子会や座談会など、保護者の方が集まる機会を設けています。 ・きょうだい同士の交流は行っていませんが、きょうだいも参加できる会を設けています。 ・保護者同士が交流できる機会を来年度設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97	3			<ul style="list-style-type: none"> ・対応の体制はできていますので、いつでもご相談下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96	4		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもには分かりやすい言葉で話しかけ、子どもからも使える言葉を教えて使えと褒めて下さり、伸びる環境を整えて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルやお便り、直接お会いした時に伝えていきます。個人情報については、十分な配慮をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96	4			<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼ通信を毎月配布させて頂いています。またホームページは市のホームページ(かえるネット)にさくらんぼの情報を載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79	4	17		<ul style="list-style-type: none"> ・こども園と一緒にを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96		4		<ul style="list-style-type: none"> ・こども園と一緒に毎月訓練をしています。またそのことについてしっかりと周知していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92		8	<ul style="list-style-type: none"> ・計画は分かりませんが、常に1対1でついでいただき、危険を感じることはありません。本人の不注意による些細なことでもその日のうちに丁寧な説明と謝罪までしていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼ教室の掲示板に安全計画を掲示しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83	4	13	<ul style="list-style-type: none"> ・事例が少ないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・万が一発生した場合にはきちんに対応できるよう、体制を整えています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・通い始めてから一度も嫌だということなく楽しんで行っています。 ・親も安心感を持っています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回喜んで通所しています。 ・毎回楽しみにしています。こども園が嫌な時もさくらんぼ教室を励みに頑張っています。これからもよろしく願います。 ・毎回、今日はこんなことしたよ。と楽しそうに話してくれます。 ・毎回楽しみにしています。 ・さくらんぼがある日を楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいあそびの中で、体を動かすことや友だちとの関わり方等、本人を伸ばすための工夫や丁寧なご指導をいただいています。子どももさくらんぼが大好きで喜んで通っていますし、成長も感じています。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・躰く場面でも、先生方が上手くフォローやアシストしてくれるのでとても満足しています。 ・週1回の通所でも約3年間通わせていただき、色々な子どもの困りごとを解決して下さいました。ありがとうございました。 ・子どもの様子をよく見て支援して下さいるのでできることや言葉が増えました。ありがとうございます。 	